HiPath 1100

HiPath 1120
HiPath 1130
HiPath 1150
HiPath 1190
Manual de usuário

SIEMENS

Global network of innovation

Introdução

Os sistemas da familia HiPath 1100 possuem facilidades, códigos de programação e operação semelhantes, com algumas diferenças inerentes às capacidades e aos módulos opcionais. Assim, foi criado um pacote de documentação comum a todos os sistemas:HiPath 1120, HiPath 1130, HiPath 1150, HiPath 1190, divididos da seguinte forma:

- Manual do usuário:
  Este manual descreve a operação e a utilização das facilidades oferecidas pelos sistemas, agrupadas em capítulos de forma seqüencial e lógica para uma chamada telefônica;
- Manual de programação:
  Este manual descreve brevemente a instalação dos sistemas HiPath 1120, HiPath 1130, HiPath 1150 e os códigos de programação de toda a familia, destacando particularidades de cada sistema;
- Manual de instruções dos telefones de sistema:
  Este manual é fornecido dentro da caixa dos telefones e descreve a utilização e configuração dos aparelhos;
- Guia rápido para telefones de sistema e telefones comuns:
  Este guia apresenta de maneira resumida a utilização dos códigos de facilidades disponíveis nos sistemas;
- Guia rápido para terminal de operadora:
  Este guia apresenta de maneira resumida a utilização do telefone de sistema como posto de atendimento para operadora;
- Guia de serviços:
  Este guia apresenta as informações referentes aos distribuidores Siemens onde se pode solicitar serviços de manutenção e programação ou adquirir produtos e opcionais para o seu sistema de comunicação;
- Certificado de garantia:
  Este certificado apresenta os termos de garantia Siemens.

Sobre este manual de Usuário

Este manual descreve a utilização das facilidades dos sistemas HiPath 1100. São descritos todos os códigos de facilidades e as respectivas funções que podem ser executadas no seu sistema. Caso as funções não estejam disponíveis, as possíveis causas são:

- Esta função não está configurada para sua linha e/ou para seu sistema – consultar o administrador do sistema.
- Sua plataforma de comunicações não dispõe desta função – consultar a possibilidade de ampliação do seu sistema.

Notas importantes

	O sistema e os aparelhos telefônicos não devem funcionar em locais com perigo de explosão!
	Nunca abrir o sistema ou um telefone! Em caso de problemas, consultar o administrador do sistema.
	Cuidados com o conjunto. Evitar o contato do sistema e telefones com líquidos corantes ou agressivos, como por exemplo, chá, café, sumos ou refrigerantes.

Marca CE

A conformidade do equipamento com as diretivas da UE 1999/5/CEM é confirmada pela marca CE.

Símbolo de proteção do ambiente

Este equipamento foi fabricado segundo as diretrizes do nosso sistema de gestão ambiental (ISO 14001). Este processo assegura a redução ao mínimo do consumo de matéria-prima primária e de energia, assim como da produção de resíduos industriais.

Passo a Passo

Instruções para leitura do manual

As etapas de programação do sistema são sempre apresentadas sequencialmente em gráficos na coluna "Passo a passo", do lado esquerdo de cada página.

Significado dos gráficos:

Tecla FLASH - telefone comum tipo MF ou
Tecla FIL - telefone de sistema

Pressione a tecla flash caso esteja utilizando um telefone comum do tipo MF

Tecla programável.

Retirar o monofone do gancho.

Colocar o monofone no gancho.

Iniciar a conversação.

Digitar os números, teclas, senha, número interno ou externo, etc.

Tecla para retornar, avançar e confirmar.

Pressionar a tecla apagada.

Pressionar a tecla acesa.

Pressionar a tecla intermitente.

Aguardar sinal acústico através do monofone/alto-falante.

<< D >> Ramal chamando.

Todas as etapas de operação apresentadas valem tanto para os telefones de sistema assim como para os telefones comuns.

Introdução 2

Sobre este manual de Usuário 3

Notas importantes 3

Símbolo de proteção do ambiente 3
Instruções para leitura do manual 4

⇩ Sistemas HiPath 1100

HiPath 1100 8

⇩ Facilidades para usuário

Funções usadas na realização de chamadas 9

Efetuar chamadas 9
- Externas 9
- Agenda central 10
- Agenda individual 10
- Grupo interno 11
- Grupo de chamada UCD 11
- Lista de chamadas 12

Ocupação de linha específica 12
Reservar linha 13
- Para acesso a internet 13

Rediscagem 14
Rechamada 14
Intercalação 15
Chamada urgente 15
Hotline 15
Warmline 16
Terminal de operadora 16

Funções usadas durante a chamada 17

Consulta 17
Transferência 17
Pêndulo 18
Conferência 18
Estacionamento 19
Pós discagem 19
Flash na linha 20

Retomada de uma ligação recebida. 20

Funções usadas no recebimento de chamadas. . .21

Atender chamadas 21
Chamada Comum 21
Segunda chamada/chamada urgente. 21
Captura 22
Em grupo 22
Individual 22
Desvio em linha analógica 22
Interno 22
Externo 23
Em caso de não atendimento 23
Para o módulo opcional Atendedor/FAX 23
Desativar desvio interno/externo 24
Desativar desvio em caso de não atendimento. 24
Desvio em linha digital. 25
Desvio imediato 25
Desvio de chamadas não atendidas 26
Desvio em caso de ocupado 27
Não perturbe 28
Atendedor para linha externa. 28
Logon e logoff no grupo UCD 29

Funções diversas 30

Despertador. 30
Diário 30
Diário, exceto fim de semana 30
Após o tempo determinado. 30
Em horário definido 31
Consultar 31
Cancelar 31
Cadeado 32
Transferir classe de serviço (COS). 32
Proteção de dados. 33
Desativar funções 33
Monitoração de ambiente
(Babyphone) 34
Monitorar a sala 34
Serviço noturno 34
Abertura de porta 35
Entrar em programação do sistema 35
Programação remota 36
Relé 37

Funções exclusivas de telefone de sistema. 38

Retenção 38
Programação de teclas 38
Para ramal 38
Para linhas externas 38
Como tecla de informação 39
Como macro 39
Apagar a programação de tecla 40
Pesquisa na agenda 40
Fone de cabeça 41

Índice Remissivo 42

⇩ Resumo dos códigos de acesso às facilidades

Códigos para o plano de numeração padrão 44

Códigos para o plano de numeração 2 50

HiPath 1100

O HiPath 1100 possui dois planos de numeração que podem ser selecionados utilizando o HiPath 1100 System Manager.

As facilidades deste manual têm como base o Plano de numeração 1 (padrão de fábrica) e no final deste manual estão disponíveis os códigos para o Plano de numeração 2.

Plano de numeração1:

Descrição	1120	1130	1150	1190
Linha externa analógica	851 a 856	851 a 862	851 a 866	851 a 882
Linha externa digital	801 a 802	801 a 815	801 a 815	801 a 845
Ramal	11 a 26	11 a 30	11 a 60	101 a 140
Grupo de linhas externas	0 ou 86	0 ou 890 a 899		
Grupo de chamada	780 a 789			
Associação de número externo Módulo S_0 e TME1	01 a 16	01 a 50		001 a 140

Observações:

No plano de numeração 1 temos as seguintes considerações para as teclas de aparelhos telefonicos:

A tecla * pode ser substituida pelo código 75;

A tecla # pode ser substituida pelo código 76.

Passo a passo

Funções usadas na realização de chamadas

Efetuar chamadas

Externas[1]

As chamadas externas podem ser efetuadas por qualquer ramal liberado para este tipo de ligação.

Retirar o monofone do gancho.

0 Digitar o código para acesso a linha externa.

Aguardar o tom de seleção.

Digitar o número externo desejado.

Iniciar a conversação.

Internas

As chamadas internas podem ser efetuadas para qualquer ramal disponível.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 11/101).

Iniciar a conversação.

Usando grupo de linhas externas[2]

Através do grupo de linhas externas, o ramal pode originar chamadas externas ou chamadas para um PABX superior.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o número do grupo de linhas externas ao qual pertence: HiPath 1120: 86
HiPath 1130/1150/1190: 890...899

1. Veja no Manual de programação, Capítulo "Programações importantes - Classes de serviço
2. Em operação como SUB-PABX, para chamadas externas ou para chamadas aos ramais do PABX superior, selecionar primeiro o grupo de linhas externas e depois o segundo código de acesso externo (0...9 ou 00...99), ou o número do ramal respectivamente (veja no Manual de programação, Programações importantes - Atribuir grupos de linhas externas aos ramais)

Passo a passo

Digitar o número externo desejado.

Iniciar a conversação.

Agenda central

A agenda central armazena os 90 números utilizados com freqüência pelos usuários do sistema que podem ser selecionados através de números abreviados.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para acesso as agendas.

Digitar o número abreviado desejado da agenda central.

Iniciar a conversação.

Agenda individual

A agenda individual armazena os 5 números utilizados com mais freqüência pelo usuário que podem ser selecionados através de números abreviados.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para acesso as agendas.

Digitar o número abreviado desejado da agenda individual.

Iniciar a conversação.

Programação de agenda individual

Os números abreviados da agenda individual ficam disponíveis apenas para o ramal. Cada ramal pode programar até 5 números abreviados com 32 dígitos cada. Caso o usuário queira é possível atribuir um nome a cada número abreviado com até 16 caracteres, utilizando um telefone de sistema com display.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para programar o número abreviado.

Digitar a posição para armazenar número desejado.

Digitar o número a ser armazenado e aguardar o sinal de confirmação.

Aguardar o sinal de confirmação.

Passo a passo

Opcional - E 822 ST
Digitar o nome associado ao número para identificação e pesquisa na agenda.

E 822 ST
Utilizar as teclas de navegação para apagar ou avançar os caracteres respectivamente.

E 822 ST
Confirmar a entrada do nome.

Colocar o monofone no gancho.

Grupo interno[1]

O grupo interno de ramais pode ser chamado através de um número comum. Quando o grupo interno for chamado, tocam todos os telefones do grupo. O primeiro usuário (telefone) que atender recebe a chamada.

Retirar o monofone do gancho.

7 7 0
Digitar o número do grupo interno.

Iniciar a conversação.

Grupo de chamada UCD[2]

O grupo UCD constitui um grupo de ramais que são designados a atender chamadas destinadas a um número específico que identifica o grupo.

Retirar o monofone do gancho.

7 8 0 ... 7 8 9
Digitar o número do grupo UCD desejado.

Iniciar a conversação.

1. Veja no Manual de programação, Programação de ramal - Grupo interno.
2. Você pode reunir os ramais em até 10 grupos UCD (Uniform Call Distribution). As chamadas, internas ou externas, começam a ser distribuídas de maneira cíclica entre os membros do grupo ou agentes, e depois passam a ser direcionadas ao ramal que estiver livre há mais tempo. As chamadas realizadas para um ramal específico não influenciam na distribuição de chamadas e as não atendidas não são redirecionadas dentro do Grupo. Para maiores detalhes veja no Manual de programação, Programação de ramal - Grupo de chamada UCD.

Passo a passo

Lista de chamadas[1]

As 10 últimas chamadas identificadas e não atendidas pelo ramal ficam armazenadas na lista de chamadas, e através de um telefone de sistema com display podem ser visualizadas e selecionadas.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código de seleção da lista de chamada.

Folhear na lista de chamadas.

Selecionar o número desejado.

Iniciar a conversação.

Ocupação de linha específica

A ocupação de linha específica permite selecionar uma determinada linha para gerar uma chamada externa ou a outro PABX.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o número de linha externa desejada (por exemplo, 851).

Aguardar o tom de linha.

Digitar o número externo desejado.

Iniciar a conversação.

1. A identificação deve estar habilitada junto a operadora. Na primeira linha da lista de chamadas são exibidas a hora e a data e quantas vezes a pessoa chamou. Na segunda linha é exibido o número de telefone exato. Os registros que ainda não foram consultados são indicados com um asterisco. É possível que uma determinada combinação inicial de um número de telefone não possa ser selecionada a partir da lista de chamadas (veja no Manual de programação, Capítulo "Programação geral - Exclusão de dígitos da lista de chamadas"). Neste caso, este número não será selecionado corretamente.

Passo a passo

Reservar linha[1]

A reserva de linha é utilizada se no momento de realizar uma chamada externa não houver nenhuma linha disponível.

Requisito : O monofone está fora do gancho e todas as linhas externas estão ocupadas.

Aguardar 7 s Aguardar 7 segundos pelo tom especial.

Colocar o monofone no gancho.

Quando uma linha for liberada.....

<< D >> O telefone toca (toque diferenciado).

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o número externo desejado.

Iniciar a conversação.

Para acesso a internet

A "reserva de linha para acesso a internet" permite que um ramal tenha acesso exclusivo a uma determinada linha externa. Os demais ramais não poderão tomar esta linha enquanto a facilidade estiver ativa. Mas isto não impede que a linha continue recebendo chamadas de entrada normalmente.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*** 4 9 3** Digitar o código para bloquear a utilização desta linha por outro ramal.

Digitar o número da linha externa (por exemplo, 801/851).

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

 # 4 9 3 Digitar o código para desativar o bloqueio da linha.

1. Uma linha pode ser reservada por no máximo três ramais ao mesmo tempo.

Passo a passo

Digitar o número da linha externa (por exemplo, 801/ 851).

Colocar o monofone no gancho.

Rediscagem

A rediscagem permite que o último número chamado seja repetido pelo ramal.

Retirar o monofone do gancho.

 # 4 9 7 Digitar o código para rediscagem da última chamada.

Iniciar a conversação.

Rechamada[1]

A rechamada é utilizada quando o ramal ou o número externo desejado está indisponível no momento para atender a chamada.

Requisito: O destino da chamada está indisponível.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

*** 5 8** Digitar o código para confirmar a rechamada.

Colocar o monofone no gancho.

Aguardar pela rechamada.

Caso tenha sido modificada a forma de ativar a rechamada do HiPath 1100 System Manager:

Aguardar 7 s Aguardar 7 segundos pelo tom especial.

Colocar o monofone no gancho.

Aguardar pela rechamada.

Atender rechamada

<< D >> O telefone toca (toque diferenciado).

1. Ramal ocupado - Assim que ficar disponível, o sistema gera uma rechamada.
   Ramal livre - Assim que o interlocutor voltar ao seu posto de trabalho e tiver efetuado uma chamada, o sistema gera uma rechamada.
   Número externo ocupado - Assim que o destino estiver livre o sistema gera uma rechamada. Esta facilidade deve ser habilitada pela operadora e o sistema deve possuir o módulo S_0 instalado.

Passo a passo

Retirar o monofone do gancho.

Aguardar o destino atender.

Iniciar a conversação.

Cancelar rechamada

Retirar o monofone do gancho.

5 8 Digitar o código para cancelar a rechamada.

Colocar o monofone no gancho.

Intercalação[1]

A intercalação permite a um usuário interpor uma conversação, um bip informa que a ligação foi intercalada.

Requisito: O destino da chamada está indisponível.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

* 6 2 Digitar o código para confirmar a intercalação.

Iniciar a conversação.

Chamada urgente[2]

A chamada urgente é utilizada quando existe a necessidade de chamar um ramal que está ocupado.

Requisito: O ramal chamado está ocupado.

Aguardar 7 s Aguardar 7 segundos para ativar a chamada urgente.

Assim que o ramal atender, iniciar a conversação.

Hotline[3]

O hotline permite que um ramal ao sair do gancho gere automaticamente uma chamada para um número pré-programado.

---

1. Esta facilidade deve estar liberada para o usuário (veja no Manual de programação, Programação de ramal - Intercalação).
2. A chamada urgente não funciona se no ramal chamado estiver ativado a proteção de dados, se estiver em consulta ou conferência.
3. Os ramais programados para a função Hotline não podem selecionar outros números internos ou externos, mas podem continuar a receber chamadas (veja no Manual de programação, Programação de ramal - Hotline).

Passo a passo

Retirar o monofone do gancho.

Aguardar pelo atendimento.

Iniciar a conversação.

Warmline[1]

O "warmline" permite que o ramal ao sair do gancho possa selecionar um número qualquer de destino, ou após um intervalo de tempo de até 9 segundos, o sistema gera automaticamente uma chamada para um número pré-programado.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o ramal (por exemplo, 11/101) ou selecionar um acesso para linhas externas (por exemplo, 0) e digitar o número desejado.

ou

Aguardar para que o sistema gere a chamada automaticamente para o número pré-programado.

Iniciar a conversação.

Terminal de operadora[2]

O terminal de operadora pode ser chamada a qualquer momento, para realizar uma ligação ou simplesmente uma consulta.

Retirar o monofone do gancho.

9

Aguardar pelo atendimento.

Iniciar a conversação.

1. Os ramais programados para a função Warmline podem selecionar outros números internos ou externos e receber chamadas (veja no Manual de programação, Programação de ramal - Warmline).
2. Caso não exista ramal de operadora programado, as chamadas poderão ser direcionadas para o Ramal de fuga (veja no Manual de programação, Programação de ramal - Ramal de fuga).

Passo a passo

Funções usadas durante a chamada

Consulta[1]

A consulta permite que o ramal durante uma ligação consulte uma terceira pessoa, sem que a primeira ouça a conversa.

Requisito: Uma chamada em curso.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 11/101) ou selecionar um acesso para linhas externas (por exemplo, 0) e digitar o número externo desejado.

Iniciar a consulta.

Para voltar à primeira chamada...

Aguardar o interlocutor consultado desligar.

Caso o ramal de consulta esteja ocupado....

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o código para retomada da ligação recebida.

Continuar a conversação.

Transferência[2]

A transferência permite que o ramal redirecione uma chamada para outro ramal.

Requisito: Uma chamada em curso.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 11/101).

Opcional (**)** Informar ao interlocutor sobre a segunda chamada.

---

1. Se o monofone for colocado no gancho durante a consulta, a primeira chamada é transferida para o ramal consultado.
2. Se o ramal de destino da transferência não atender, a chamada retorna ao ramal chamador.

Passo a passo

Colocar o monofone no gancho.

Caso o ramal de destino esteja ocupado....

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

✱ 0 Digitar o código para retomada da ligação recebida.

Continuar a conversação.

Pêndulo

O pêndulo permite alternar a conversação entre duas chamadas.

Requisito: Esta sendo realizada uma consulta.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

✱ 2 Digitar o código para alternar entre as duas ligações.

Continuar a conversação.

Conferência

A conferência permite que durante uma ligação uma terceira pessoa possa ser inclusa na conversação simultaneamente.

Requisito: Uma ligação em curso.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o ramal (por exemplo, 11/101) ou selecionar um acesso para linhas externas (por exemplo, 0) e digitar o número que será incluso na conferência.

Informar a pessoa sobre a conferência.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

✱ 3 Digitar o código para iniciar a conferência a três.

Iniciar a conferência.

Passo a passo

Estacionamento[1]

O estacionamento permite colocar em espera até 10 chamadas internas ou externas e retomá-las em qualquer ramal.

Requisito: Uma chamada em curso.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

*56 Digitar o código para o estacionamento.

0 ... 9 Selecionar a posição de estacionamento (por exemplo, 0).

Colocar o monofone no gancho.

Retomar a chamada

Retirar o monofone do gancho.

#56 Digitar o código de estacionamento.

0 ... 9 Selecionar a posição de estacionamento que deseja atender (por exemplo, 0).

Iniciar a conversação.

Pós discagem[2]

A pós discagem permite que durante uma chamada externa o ramal possa enviar informações ou comandos (por exemplo, telebanco).

Requisito: Uma chamada externa em curso.

7553 Digitar o código para a pós discagem.

Digitar as informações solicitados pelo serviço de auto atendimento.

Ao término da consulta colocar o monofone no gancho.

1. Se não houver mais posições de estacionamento livre, ouve-se 3 sinais acústicos. Após 3 minutos, a chamada "esquecida" toca no ramal onde foi estacionada.
2. Isto impede que os números digitados sejam confundidos com os comandos do sistema.

Passo a passo

Flash na linha

O flash na linha permite enviar um sinal de flash durante uma chamada externa (por exemplo, comandos para o PABX superior).

Requisito: Uma chamada externa em curso.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o código para envio do sinal de flash na linha.

Proceder conforme instruções do sistema acessado.

Retomada de uma ligação recebida

A retomada de uma ligação recebida permite que uma chamada que foi transferida ou que está na espera da consulta, possa ser recuperada, quando o destino está ocupado.

Requisito: Foi realizada uma consulta ou transferência e o destino está ocupado.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o código para retomada da ligação recebida.

Continuar a conversação.

Passo a passo

Funções usadas no recebimento de chamadas

Atender chamadas

Chamada Comum

Para atender uma chamada que toca no ramal, basta retirar o monofone do gancho.

Requisito: O telefone toca.

Retirar o monofone do gancho

Iniciar a conversação.

Segunda chamada/chamada urgente[1]

Se durante uma conversação ocorrer uma sinalização intermitente ao fundo, significa que uma segunda chamada ou uma chamada urgente está sendo feita para o ramal.

Requisito: Uma chamada em curso.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o código para atendimento da chamada.

Iniciar a conversação.

A primeira chamada entra em espera.

Para alternar entre as chamadas....

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

Digitar o código para alternar entre as duas ligações.

Continuar a conversação.

1.Se a chamada que sinaliza no ramal não for atendida, será perdida.

Passo a passo

Captura

Em grupo[1]

A captura em grupo permite que qualquer ramal do grupo possa atender uma chamada que toque em outro ramal do mesmo grupo.

Requisito: Um ramal do grupo está tocando.

Retirar o monofone do gancho.

✱ 5 7 Digitar o código para captura da chamada em grupo.

Iniciar a conversação.

Individual

A captura individual permite que um ramal do sistema possa atender uma chamada que toca em outro ramal de número conhecido.

Requisito: Um ramal conhecido está tocando.

Retirar o monofone do gancho.

✱ 5 9 Digitar o código para captura individual.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 11/101).

Iniciar a conversação.

Desvio em linha analógica

Interno

O desvio interno permite que as chamadas direcionadas a um determinado ramal sejam reencaminhadas para um outro.

Retirar o monofone do gancho.

✱ 1 1 Digitar o código para desvio interno.

Digitar o número do ramal de destino (por exemplo, 11/101).

Colocar o monofone no gancho.

1. A chamada externa tem prioridade sobre a interna.
   No caso de uma rechamada, apenas o ramal do grupo que ativou a facilidade pode atender.

Passo a passo

Externo

O desvio externo permite que as chamadas direcionadas a um determinado ramal sejam reencaminhadas para um número externo.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para desvio externo.

Selecionar um acesso para linhas externas (por exemplo, 0) e digitar o número desejado.

Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Em caso de não atendimento[1]

O desvio "em caso de não atendimento" permite que as chamadas direcionadas a um determinado ramal sejam reencaminhadas para um outro apenas após um determinado intervalo de tempo pré-programado.

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para desvio interno.

Digitar o número do ramal de destino (por exemplo, 11/101).

Colocar o monofone no gancho.

Para o módulo opcional Atendedor/FAX[2]

Caso o sistema possua um módulo Atendedor/FAX instalado, as chamadas poderão ser desviadas para o auto-atendimento configurado no módulo.

Retirar o monofone do gancho.

Selecionar qual o tipo de desvio desejado:

1. - Desvio direto;
2. - Desvio em caso de não atendimento;

---

1. A chamada fica sinalizando no ramal de destino até que vença o intervalo de tempo pré-programado (veja no Manual de programação, Programação de ramal - Tempo de desvio em caso de não atendimento)
2. Para mais informações sobre o módulo Atendedor/FAX, veja no Manual de programação, Módulo de auto atendimento Atendedor/FAX.

Passo a passo

Selecionar o destino do desvio.

Para o HiPath 1120/1130/1150:

1. **6** **1** - Fax;
2. **6** **2** - DDR (discagem direta a ramal);
3. **6** **3** - Atendedor/FAX;

Para o HiPath 1190:

1. **2** **6** **1** - Fax;
2. **2** **6** **2** - DDR (discagem direta a ramal);
3. **2** **6** **3** - Atendedor/FAX;

Colocar o monofone no gancho.

Desativar desvio interno/externo

Permite que o ramal volte a receber chamadas.

Retirar o monofone do gancho.

**1** **1** Digitar o código para desativar desvio.

Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar desvio em caso de não atendimento

Permite que o ramal volte a receber chamadas.

Retirar o monofone do gancho.

**1** **4** Digitar o código para desativar desvio.

Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Desvio em linha digital

O "desvio em linha digital" permite ao ramal reencaminhar suas chamadas para outro número externo através do módulo S_0.

Desvio imediato

As chamadas são desviadas imediatamente.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*** 6 4 1** Digitar o código para ativar o desvio imediato.

Digitar a sua senha do cadeado de 4 dígitos (padrão: 0000).

Digitar o número do destino externo.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

No caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/ DDR atribuído ao ramal.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

 # 6 4 1 Digitar o código para desativar o desvio imediato.

Digitar a sua senha do cadeado de 4 dígitos (padrão: 0000).

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

No caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/ DDR atribuído ao ramal.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Desvio de chamadas não atendidas

As chamadas são desviadas após um tempo determinado.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*** 6 4 2** Digitar o código para ativar o desvio de chamadas não atendidas.

Digitar a sua senha do cadeado de 4 dígitos (padrão: 0000).

Digitar o número do destino externo.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

No caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/ DDR atribuído ao ramal.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

 # 6 4 2 Digitar o código para desativar o desvio de chamadas não atendidas.

Digitar a sua senha do cadeado de 4 dígitos (padrão: 0000).

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

No caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/ DDR atribuído ao ramal.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Desvio em caso de ocupado

As chamadas são desviadas quando a sua linha está ocupada.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*643 Digitar o código para ativar o desvio em caso de ocupado.

Digitar a sua senha do cadeado de 4 dígitos (padrão: 0000).

Digitar o número do destino externo.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

No caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/DDR atribuído ao ramal.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

#643 Digitar o código para desativar o desvio em caso de ocupado.

Digitar a sua senha do cadeado de 4 dígitos (padrão: 0000).

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

No caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/DDR atribuído ao ramal.

Aguardar 5 s Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Não perturbe[1]

O "não perturbe" permite que o ramal não receba chamadas internas, mas continue a receber ligações externas e a realizar chamadas. Para lembrar o usuário que ativou esta facilidade, ouve-se o tom de seleção especial ao se retirar o monofone do gancho.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*97 Digitar o código para ativar o "não perturbe".

Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

#97 Digitar o código para desativar o "não perturbe".

Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Atendedor para linha externa

A facilidade "atendedor para linha externa" permite que um ramal possa ser atendedor de uma ou mais linhas externas dos sistemas HiPath 1120/1130/1150.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*495 Digitar o código para ativar o atendimento para linha externa.

Digitar o número de linha externa desejada (por exemplo: 0, 851).

Colocar o monofone no gancho.

1. O ramal com a função "não perturbe" ativada não recebe aviso de chamada urgente, solicitação de rechamada e não pode ser destino de desvios. Assim como, o terminal de operadora ou o ramal de fuga não podem ativar esta facilidade.

Passo a passo

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

#495 Digitar o código para desativar o atendimento para linha externa.

Digitar o número de linha externa desejada (por exemplo: 0, 851).

Colocar o monofone no gancho.

Logon e logoff no grupo UCD

O "logon e logoff no grupo UCD" permite que um ramal do grupo UCD possa entrar ou sair do grupo a qualquer momento.

Entrar no grupo

Retirar o monofone do gancho.

*85 Digitar o código para o ramal entrar no grupo UCD.

Colocar o monofone no gancho.

Sair do grupo

Retirar o monofone do gancho.

#85 Digitar o código para o ramal sair do grupo UCD.

Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Funções diversas

Despertador

O despertado permite que o ramal seja programado para chamar em horários fixos ou cíclicos, alertando o usuário de seus compromissos.

Diário

Retirar o monofone do gancho.

✱ 4 6 1 Digitar o código para ativar o despertador diário.

H_1 H_2 MI_1 MI_2 Entrar com as horas e os minutos.

H_1 H_2 = Hora, de 00 até 23

MI_1 MI_2 = Minuto, de 00 a 59

Colocar o monofone no gancho.

Diário, exceto fim de semana

Retirar o monofone do gancho.

✱ 4 6 2 Digitar o código para ativar o despertador diário, exceto fim de semana.

H_1 H_2 MI_1 MI_2 Entrar com as horas e os minutos.

H_1 H_2 = Hora, de 00 até 23

MI_1 MI_2 = Minuto, de 00 a 59

Colocar o monofone no gancho.

Após o tempo determinado

Retirar o monofone do gancho.

✱ 4 6 3 Digitar o código para ativar o despertador após o tempo determinado.

H_1 H_2 MI_1 MI_2 Entrar com as horas e os minutos.

H_1 H_2 = Hora, de 00 até 23

MI_1 MI_2 = Minuto, de 00 a 59

Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Em horário definido

Retirar o monofone do gancho.

*464

Digitar o código para ativar o despertador em horário definido.

D1 D2 M1 M2 H1 H2 MI1 MI2

Entrar com o dia, o mês, as horas e os minutos, por exemplo, 05080830 para 05 de Agosto às 08.30 horas.

D1 D2 = Dia, de 1 a 31

M1 M2 = Mês, de 1 a 12

H1 H2 = Hora, de 00 até 23

MI1 MI2 = Minuto, de 00 a 59

Colocar o monofone no gancho.

Consultar

Retirar o monofone do gancho.

*465

Digitar o código para consultar o despertador.

Se estiver programado o despertador, ouve-se o sinal de confirmação, caso contrário o sinal de ocupado.

Colocar o monofone no gancho.

Cancelar

Retirar o monofone do gancho.

#46

Digitar o código para cancelar o despertador.

Colocar o monofone no gancho.

Passo a passo

Cadeado[1]

O cadeado permite que o usuário impeça que pessoas não autorizadas estabeleçam chamadas externas em seu ramal.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

* 6 6 Digitar o código para ativar o cadeado.

Digitar a senha de quatro dígitos (padrão: 0000).

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

6 6 Digitar o código para desativar o cadeado.

Digitar a senha de quatro dígitos (padrão: 0000).

Colocar o monofone no gancho.

Transferir classe de serviço (COS)[2]

A transferência de classe de serviço permite ao usuário utilizar temporariamente outro ramal do sistema com classe de serviço inferior, para realizar ligações como se estivesse em seu próprio ramal.

Retirar o monofone do gancho.

* 5 0 8 Digitar o código para transferir a classe de serviço.

Digitar o número do ramal com permissão (por exemplo: 11/101).

Digitar a sua senha do cadeado de 4 dígitos (padrão: 0000).

Digitar o código para acesso à linha externa.

Aguardar o tom de seleção.

1. Será possível a realização de chamadas externas via agenda ou para pessoas que possuam a senha de liberação do ramal (veja no Manual de programação, Programação de ramal - Cadeado).Quando o ramal estiver bloqueado, ouve-se um tom de seleção especial ao retirar o monofone do gancho.
2. Deve ser habilitado o walking COS para o ramal que irá utilizar o outro ramal.

Passo a passo

Digitar o número externo desejado.

Iniciar a conversação.

Assim que for colocado o monofone no gancho o ramal volta a ter a classe de serviço anterior.

Proteção de dados[1]

A proteção de dados impede que sinais acústicos gerados pelo sistema possam afetar equipamentos de dados conectados na posição do ramal, como por exemplo, fax, modem, conexões com a internet ou secretária eletrônica.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para ativar a proteção de dados.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para desativar a proteção de dados.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar funções

A facilidade "desativar funções" permite que o ramal desative as seguintes facilidades de uma só vez:

- Desvio
- Não perturbe
- Fone de cabeça
- Proteção de dados

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o código para desativar as funções.

Colocar o monofone no gancho.

1.A proteção de dados não pode ser ativada se o ramal estiver programado como ramal de fuga ou terminal de operadora.

Passo a passo

Monitoração de ambiente[1] (Babyphone)

A monitoração de ambiente permite que o monofone do telefone seja utilizado como um microfone para captar os sinais de áudio em uma sala.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

✱ 8 8 Digitar o código para ativar a monitoração de ambiente.

Manter o monofone fora do gancho, para que possa captar os sinais de áudio.

Desativar

Colocar o monofone no gancho.

Monitorar a sala

Retirar o monofone do gancho.

Digitar o número do ramal da sala onde está ativa a facilidade (por exemplo, 11/101).

O usuário que chamou o ramal que está com a facilidade ativada começa a ouvir os sinais de áudio presentes.

Serviço noturno[2]

O "serviço noturno" desvia todas as chamadas externas para um ramal pré-programado podendo ser ativada ou desativada em qualquer ramal do sistema.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

✱ 4 4 Digitar o código para ativar o serviço noturno.

Digitar a senha de quatro dígitos (padrão: 3758).

Colocar o monofone no gancho.

---

1. Com o módulo Atendedor/FAX instalado, é possível executar a monitoração de ambiente também de um telefone externo. Após o anúncio de atendimento, digitar o número do ramal que esta com a facilidade ativada e em seguida a senha do ramal (igual a do cadeado).
2. O ramal é definido durante a programação do sistema (veja no Manual de programação, Programação de ramal - Serviço noturno).

Passo a passo

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

4 4 Digitar o código para desativar o serviço noturno.

Digitar a senha de quatro dígitos (padrão: 3758).

Colocar o monofone no gancho.

Abertura de porta[1]

A "abertura de porta" permite ao ramal pré-programado, comandar a abertura de uma porta.

Requisito: O ramal com habilitação de porteiro toca.

Retirar o monofone do gancho.

Identificar a pessoa que deseja entrar.

Em telefones comuns do tipo MF pressionar a tecla Flash primeiro.

* 6 1 Digitar o código para abertura da porta

Colocar o monofone no gancho.

Entrar em programação do sistema

A facilidade "entrar em programação do sistema" permite ao ramal 11 no HiPath 1120, 1130 e 1150 e ao ramal 101 no HiPath 1190, acessarem os códigos de programação e alterarem as características do sistema.

Retirar o monofone do gancho.

* 9 5 Digitar o código para entrar em programação.

Digitar a senha de quatro dígitos (padrão: 3758).

Entrar com os códigos e seus complementos conforme o Manual de programação.

---

1. Para isto é necessário que o sistema esteja equipado com um porteiro eletrônico e dispositivo de abertura de porta.
   Os ramais com permissão para abertura de porta são definidos na programação do sistema (veja no Manual de programação, Porteiro eletrônico).
   Se o ramal programado para o atendimento de chamadas de porteiro eletrônico estiver ocupado, é emitido o tom de chamada urgente.

Passo a passo

Colocar o monofone no gancho para encerrar o modo de programação.

Programação remota[1]

A "programação remota" permite que o HiPath 1100 possa ser programado a distância, utilizando um telefone MF.

Requisito: A programação remota deve estar ativa e o ramal programador 11/101 deve estar em conversação com o programador remoto que efetuará a programação, através de uma linha externa.

*911 Estando em conversação digitar o código no ramal programador 11/101 para transferir o controle do HiPath 1100 para o programador remoto.

O programador remoto deve agora digitar a senha do sistema em seu telefone MF (padrão: 3758).

Aguardar o sinal de confirmação que indica que a senha foi aceita.

Proceder como se o telefone remoto estivesse conectado diretamente no sistema para realizar as programações necessárias.

Caso possua o módulo Atendedor/FAX

Se estiver equipado com o módulo Atendedor/FAX programado como atendedor de linha externa.

*95 Após o atendimento da chamada digitar o código no telefone MF remoto.

O programador remoto deve agora digitar a senha do sistema em seu telefone MF (padrão: 3758).

Aguardar o sinal de confirmação que indica que a senha foi aceita.

Proceder como se o telefone remoto estivesse conectado diretamente no sistema para realizar as programações necessárias.

1. Se o sistema estiver conectado por cabo serial a um computador com acesso à rede telefônica, a programação remota poderá também ser realizada através de um modem com ajuda do aplicativo HiPath 1100 System Manager.Para isso, consulte as instruções do arquivo de ajuda do aplicativo.

Passo a passo

Relé[1]

O relé existente no módulo música do HiPath 1120 permite controlar equipamentos periféricos, como por exemplo, dispositivo de abertura de porta, etc.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*90 Digitar o código para ativar o relé.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

Retirar o monofone do gancho.

#90 Digitar o código para desativar o relé.

Colocar o monofone no gancho.

No caso do módulo Atendedor/FAX instalado...

O relé pode ser controlado por um telefone MF remoto.

Requisito: O telefone remoto deve estar em conversação com o ramal programador 11/101 do sistema.

Ativar

*90 Digitar o código no telefone remoto para ativar o relé.

Digitar a senha do sistema no telefone remoto (padrão: 3758).

Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

Desativar

#90 Digitar o código para desativar o relé.

Digitar a senha do sistema no telefone remoto (padrão: 3758).

Aguardar o sinal de confirmação.

Colocar o monofone no gancho.

1. O relé pode ser ativado (contatos se fecham) ou desativado (contatos se abrem) instantaneamente ou após um tempo programado (veja no Manual de programação, Relé e sensores no HiPath 1120).

Passo a passo

Funções exclusivas de telefone de sistema

Retenção

A "retenção" permite ao ramal segurar uma ligação no telefone de sistema.

Requisito: Uma chamada em curso.

Pressionar a tecla HOLD para reter a chamada.

Retomar a chamada

ou

Pressionar a tecla HOLD ou a tecla intermitente, correspondente à chamada em curso.

Continuar a conversação.

Programação de teclas

A "programação de teclas" permite que o ramal atribua funções às teclas programáveis do telefone de sistema.

Para ramal

Ao pressionar a tecla o número de ramal programado é chamado.

ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

*91

Digitar o código para programar tecla.

Selecionar a tecla programável desejada.

Digitar o número do ramal (por exemplo, 11/101).

ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Para linhas externas

Ao pressionar a tecla a linha externa é ocupada ou a chamada que esta sinalizando é atendida.

ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

*91

Digitar o código para programar tecla.

Passo a passo

Selecionar a tecla programável desejada.

Digitar o número da linha externa (por exemplo, 801/851).

ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Como tecla de informação

Relata as seguintes ocorrências:

- Erro de impressora: a tecla sinaliza no caso de problema com a impressão (só com impressora conectada).
- Recepção de Fax: a tecla sinaliza ao receber um fax (só com o módulo Atendedor/FAX instalado).

Para a consulta de mensagens, pressionar a tecla de informação intermitente. A mensagem é exibida no display do telefone de sistema por aproximadamente 5 segundos. Se neste tempo for pressionada a tecla "✓", a mensagem desaparece e a tecla apaga.

ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

***** **9** **1**

Digitar o código para programar tecla.

Selecionar a tecla programável desejada.

**#** **0** **1**

Digitar o código para tecla de informação.

ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Como macro

Possibilita que uma tecla possa repetir uma sequência de até 20 dígitos.

ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

***** **4** **9** **1**

Digitar o código para programar tecla de macro.

Selecionar a tecla programável desejada.

Digitar a sequência de dígitos desejada.

Pressionar novamente a tecla selecionada para confirmar.

Passo a passo

ou — Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Apagar a programação de tecla

ou — Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

*91 — Digitar o código para programar tecla.

Selecionar a tecla programável que deseja apagar.

* — Pressionar a tecla para apagar.

ou — Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Pesquisa na agenda

A "pesquisa na agenda" ou alfanumérica permite que o ramal possa localizar pelo nome o número de uma pessoa para realizar a chamada.

Requisito: O ramal está equipado com um telefone de sistema com display.

ou — Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

#494 — Digitar o código para iniciar a pesquisa.

Digitar o nome que está associado ao número desejado.

Utilizar as teclas de navegação se necessário:

- Apagar.
- Avançar.

Iniciar a pesquisa na agenda.

Utilizar as teclas de navegação se necessário:

- Exibir o nome anterior na lista.
- Exibir o próximo nome na lista.

Confirmar, assim que localizar o destino desejado.

Iniciar a conversação.

Passo a passo

Fone de cabeça[1]

O fone de cabeça instalado nos telefones de sistema permite ao usuário um maior conforto e liberdade de movimentos.

ou — Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

*91 — Digitar o código para programar uma tecla.

Selecionar a tecla programável desejada.

Digitar o número do ramal do fone de cabeça (por exemplo, 11/101).

ou — Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Ativar

Retirar o monofone do gancho.

*492 — Digitar o código para ativar o fone de cabeça.

Pressionar a tecla programada com o número do ramal para simular o monofone no gancho.

Manter o monofone fora do gancho.

Desativar

Pressionar a tecla programada com o número do ramal para simular o monofone no gancho.

#492 — Digitar o código para desativar o fone de cabeça.

Colocar o monofone no gancho novamente.

1. Com a ativação do fone de cabeça, o monofone normal é desativado e a tecla programada com o número do ramal passa a ter a função de "colocar/retirar o monofone do gancho".

Índice Remissivo

A

Abertura de porta 35
Atendedor para linha externa 28
Atender chamadas 21
  chamada Comum 21
  segunda chamada/chamada urgente 21

C

Cadeado 32
Captura 22
  em grupo 22
  individual 22
Chamada urgente 15
Conferência 18
Consulta 17

D

Desativar funções 33
Despertador 30
  após o tempo determinado 30
  cancelar 31
  consultar 31
  diário 30
  diário, exceto fim de semana 30
  em horário definido 31
Desvio 22
  desativar desvio em caso de não atendimento 24
  desativar desvio interno/externo 24
  em caso de não atendimento 23
  externo 23
  interno 22
  para o módulo opcional Fax/DDR 23
Desvio em linha digital 25
  desvio de chamadas não atendidas 26
  desvio em caso de ocupado 27
  desvio imediato 25

E

Efetuar chamadas 9
  agenda central 10
  agenda individual 10
  externas 9
  grupo de chamada UCD 11
  grupo interno 11
  internas 9
  lista de chamadas 12
  usando grupo de linhas externas 9
Entrar em programação do sistema 35
Estacionamento 19

F

Flash na linha 20
Fone de cabeça 41
Funções diversas 30
  abertura de porta 35
  cadeado 32
  desativar funções 33
  despertador 30
  desvio em linha digital 25
  entrar em programação do sistema 35
  monitoração de ambiente (Babyphone) 34
  programação remota 36
  proteção de dados 33
  relé 37
  serviço noturno 34
  transferir classe de serviço (COS) 32
Funções exclusivas de telefone de sistema 38
  fone de cabeça 41
  pesquisa na agenda 40
  programação de teclas 38
  retenção 38
Funções usadas durante a chamada 17
  conferência 18
  consulta 17
  estacionamento 19
  flash na linha 20
  pêndulo 18
  pós discagem 19
  retomada de uma ligação recebida 20
  transferência 17
Funções usadas na realização de chamadas 9
  chamada urgente 15
  efetuar chamadas 9
  hotline 15
  intercalação 15
  ocupação de linha específica 12
  rechamada 14
  rediscagem 14
  reservar linha 13
  terminal de operadora 16
  warmline 16
Funções usadas no recebimento de cha-

madas 21
atendedor para linha externa 28
atender chamadas 21
captura 22
desvio 22
logon e logoff no grupo UCD 29
não perturbe 28

H

Hotline 15

I

Informação geral HiPath 1100 8
Intercalação 15

L

Logon e logoff no grupo UCD 29

M

Monitoração de ambiente (Babyphone) 34
monitorar a sala 34

N

Não perturbe 28

O

Ocupação de linha específica 12

P

Pêndulo 18
Pesquisa na agenda 40
Pós discagem 19
Programação de agenda individual 10
Programação de teclas 38
apagar a programação de tecla 40
como macro 39
como tecla de informação 39
para linhas externas 38
para ramal 38
Programação remota 36
Proteção de dados 33

R

Rechamada 14
Rediscagem 14
Relé 37
Reservar linha 13
para acesso a internet 13
Retenção 38
Retomada de uma ligação recebida 20

S

Serviço noturno 34

T

Terminal de operadora 16
Transferência 17
Transferir classe de serviço (COS) 32

W

Warmline 16

Códigos para o plano de numeração padrão

Descrição	1120	1130	1150	1190
Linha externa analógica	851 a 856	851 a 862	851 a 866	851 a 882
Linha externa digital	801 a 802	801 a 815	801 a 815	801 a 845
Ramal	11 a 26	11 a 30	11 a 60	101 a 140
Grupo de linhas externas	0 ou 86	0 ou 890 a 899		
Grupo de chamada	780 a 789			

Observações:

A tecla * pode ser substituída pelo código 75 mediante programação;

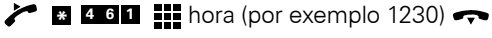
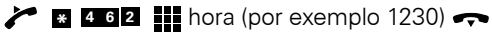
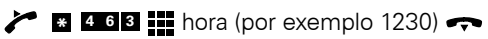
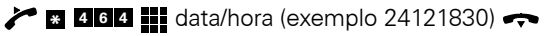
A tecla # pode ser substituída pelo código 76 mediante programação.

Facilidade	Código
Funções do telefone de sistema	
Rediscagem	
Estacionamento	0 a 9 posição
Estacionamento - retomar chamada	ou 0 a 9 posição
Desvio	
Desvio - desativar	#
Retenção	Para reter: / Para retomar: ou
Conferência (E 821 ST)	
Pêndulo (E 821 ST))	
Captura em grupo (E 821 ST)	
Captura individual (E 821 ST)	
Speaker (E 822 ST)	- atende/encerra viva-voz e - ativa/desativa alta-voz
Lista de chamadas	# 82 e
Pesquisa na Agenda(E 822 ST)	# 494 nome e
Flash na linha externa	
Fone de cabeça - ativar	* 492
Fone de cabeça - desativar	# 492

Facilidade	Código
Programação remota	✆ * 9 9 1 ✆
Programar tecla com função	✆ * 9 1 ● ▦ ✆
Programar tecla com macro	✆ * 4 9 1 ● ▦ sequência ● ✆
Programar tecla de informação	✆ * 9 1 ● # # 0 1 ✆
Ocupação de linha externa	
Chamada externa	✆ 0 ▦ ✆
Chamada externa através de grupo de linhas externas	✆ 8 6 ▦ externo ✆ - HiPath 1120 ✆ 8 9 X ▦ externo ✆ - HiPath 1130/1150/1190 ("X" varia de 0 a 9)
Ocupação de linha específica analógica	✆ 8 X Y ▦ ✆, "XY" varia de: HiPath 1120: 51 a 56 HiPath 1130/1150: 51 a 66 HiPath 1190: 51a 82
Ocupação de linha específica digital	✆ 8 X Y ▦ ✆, "XY" varia de: HiPath 1120: 01 a 02 HiPath 1130/1150: 01a 15 HiPath 1190: 01 a 45
Reserva de linha externa - ocupada	Aguardar ♪ ✆ O telefone toca ✆ ▦ externo ✆
Funções usadas na realização de chamadas	
Agenda individual	✆ * 7+* X ✆ ("X" varia de 0 a 4)
Programar agenda individual	✆ * 9 2+* X ▦ ✆ ("X" varia de 0 a 4)
Agenda Central	✆ * 7+0 X Y ✆ ("XY" varia de 00 a 89)
Chamada interna	✆ ▦ ✆, HiPath 1120: 11 a 26 / HiPath 1130: 11 a 30/ HiPath 1150: 11 a 60 / HiPath 1190: 101 a 240.
Telefonista ou Ramal de fuga	✆ 9 ✆
Chamar grupo interno	✆ 7 7 0 ✆
Rediscagem	✆ # 4 9 7 ✆

Facilidade	Código
Rechamada - ativar (Ramal não atende ou ocupado)	**1º)** não atende ( ) * 58 tel. toca **ou** **2º**) Aguardar tel. toca
Rechamada - desativar	# 583
Intercalação (No ramal ocupado)	ocupado ( ) * 62
Chamada urgente (Ramal ocupado)	(ocupado) Aguarde
Hotline (Caso programado)	
Funções usadas durante a chamada	
Transferência (Não é necessário esperar atendimento para transferência sem consulta)	( ) ramal ( )
Consulta (Para encerrar a Consulta aguarde desligar)	( )
Retomada de uma ligação recebida	( ) * 0 (caso ocupado ou não atende) **ou** ( ) (para telafones MF em caso de não atendimento)
Pêndulo (Utilizar após Consulta, para atendimento de Segunda Chamada ou Chamada Urgente)	( ) * 2
Conferência - ativar	( ) ( ) * 3
Estacionamento	( ) * 56+X (“X” varia de 0 a 9)
Estacionamento (Retornar Chamada)	# 56+X (“X” varia de 0 a 9)
Pós discagem	7553
Funções usadas no recebimento de chamadas	
Atender (Chamada externa / espera)	( ) * 55
Captura em grupo	* 57

Facilidade	Código
Captura individual	✱ 5 9 ramal
Desvio para número externo	✱ 1 1 externo
Desvio para ramal	✱ 1 1 ramal
Desvio - desativar	# 1 1
Desvio - ativar (Em caso de não atendimento)	✱ 1 4 ramal
Desvio - desativar (Em caso de não atendimento)	# 1 4
Não perturbe - ativar	✱ 9 7
Não perturbe - desativar	# 9 7
Atendedor para linha externa - ativar (Não se aplica ao **HiPath 1190**)	✱ 4 9 5 linha ou 0
Atendedor para linha externa - desativar (Não se aplica ao **HiPath 1190**)	# 4 9 5 linha ou 0
Funções diversas	
Cadeado - ativar	✱ 6 6 senha
Cadeado - desativar	# 6 6 senha
Transferir classe de serviço (COS)	✱ 5 0 8 ramal senha
Proteção de dados - ativar	✱ 4 9 0
Proteção de dados - desativar	# 4 9 0
Funções - desativar (Desvios, Não perturbe, Proteção de dados)	# 0
Monitoração de ambiente (Babyphone)	✱ 8 8
Serviço noturno - ativar	✱ 4 4 senha
Serviço noturno - desativar	# 4 4 senha
Abertura de porta (Após atendimento de Porteiro Eletrônico)	✱ 6 1

Facilidade	Código
Entrar em programação do sistema	
Programação remota	
Relé - ativar (Apenas para **HiPath 1120**)	
Relé - desativar (Apenas para **HiPath 1120**)	
Despertador	
Despertador (Diário)	
Despertador (Diário, exceto fim de semana)	
Despertador (Após tempo determinado)	
Despertador (Em horário definido)	
Cancelar despertador	
Consultar despertador (E 822 ST)	
Funções para linha digital	
Desvio - ativar	(X=senha do ramal + destino externo)
Desvio - desativar	(X=senha do ramal)
Desvio (Chamadas não Atendidas) **-** ativar	(X=senha do ramal +destino externo)
Desvio (Chamadas não Atendidas) **-** desativar	(X=senha do ramal)
Desvio (Caso ocupado) **-** ativar	(X=senha do ramal +destino externo)
Desvio (Caso ocupado) **-** desativar	(X=senha do ramal)
Rechamada - ativar (Linha externa ocupada)	

Facilidade	Código
Funções de Grupo UCD	
Logon no grupo	
Logoff no grupo	
Chamar grupo UCD	(“X” varia de 0 a 9)
Monitoração silenciosa (Intercalação sem bip)	
Sub PABX	
Operação como Sub-PABX	número da linha - HiPath 1120 número da linha - HiPath 1130/1150/ 1190 - (“X” varia de 0 a 9)
Flash na linha	

Códigos para o plano de numeração 2

Descrição	1120	1130	1150	1190
Linha externa analógica	4651 a 4656	4651 a 4662	4651 a 4666	4651 a 4682
Linha externa digital	4601 a 4602	4601 a 4615	4601 a 4615	4601 a 4645
Ramal	211 a 226	211 a 230	211 a 260	2011 a 2150
Grupo de linhas externas	0 ou 70	0 ou 70 a 79		
Grupo de chamada	201 a 210			2001 a 2010

Observações:

A tecla * pode ser substituída pelo código 412 mediante programação;

A tecla # pode ser substituída pelo código 413 mediante programação.

Facilidade	Código
Funções do telefone de sistema	
Rediscagem	
Estacionamento	50 a 59 posição
Estacionamento - retomar chamada	ou 50 a 59 posição
Desvio	
Desvio - desativar	#
Retenção	Para reter: / Para retomar: ou
Conferência (E 821 ST)	
Pêndulo (E 821 ST))	
Captura em grupo (E 821 ST)	
Captura individual (E 821 ST)	
Speaker (E 822 ST)	- atende/encerra viva-voz e - ativa/desativa alta-voz
Lista de chamadas	494 e
Pesquisa na Agenda(E 822 ST)	# 444 nome e
Flash na linha externa	
Fone de cabeça - ativar	435
Fone de cabeça - desativar	434

Facilidade	Código
Programação remota	496
Programar tecla com função	490 ●
Programar tecla com macro	491 ● sequência ●
Programar tecla de informação	490 ● 446
Ocupação de linha externa	
Chamada externa	0
Chamada externa através de grupo de linhas externas	70 ext. - HiPath 1120 7X ext. - HiPath 1130/1150/1190 - ("X" varia de 0 a 9)
Ocupação de linha específica analógica	46XY, "XY" varia de: - HiPath 1120: 51 a 56 HiPath 1130/1150: 51 a 66 / HiPath 1190: 51 a 82
Ocupação de linha específica digital	46XY, "XY" varia de: - HiPath 1120: 01 a 02 HiPath 1130/1150: 01 a 15 / - HiPath 1190: 01 a 45
Reserva de linha externa - ocupada	Aguardar ♪ o telefone toca externo
Funções usadas na realização de chamadas	
Agenda individual	8 + * X (“X” varia de 0 a 4)
Programar agenda individual	493+8XY (“XY” varia de 00 a 04)
Agenda Central	8+0XY (“XY” varia de 00 a 89)
Chamada interna	, Ramais para: HiPath 1120: 211 a 226 HiPath 1130/1150: 211 a 260/ HiPath 1190: 2101 a 2150.
Telefonista ou Ramal de fuga	9
Chamar grupo interno	200
Rediscagem	6
Rechamada - ativar (Ramal não atende ou ocupado)	**1º)** não atende (●) 2 tel. toca **ou** **2º**) Aguardar ♪ telefone toca
Rechamada - desativar	442

Facilidade	Código
Intercalação (No ramal ocupado)	ocupado (0) 4
Chamada urgente (Ramal ocupado)	(ocupado) Aguarde
Hotline (Caso programado)	
Funções usadas durante a chamada	
Transferência (Não é necessário esperar atendimento para transferência sem consulta)	(0) ramal ( )
Consulta (Para encerrar a Consulta aguarde desligar)	(0)
Retomada de uma ligação recebida	(0) 1 **ou** (0) (para telefones MF em caso de não atendimento)
Pêndulo (Utilizar após Consulta, para atendimento de Segunda Chamada ou Chamada Urgente)	(0) 1
Conferência - ativar	(0) (0) 8
Estacionamento	(0) 5X (“X” varia de 0 a 9)
Estacionamento (Retornar Chamada)	5X (“X” varia de 0 a 9)
Pós discagem	44
Funções usadas no recebimento de chamadas	
Atender (Chamada externa / espera)	(0) 1
Captura em grupo	3
Captura individual	3
Desvio para número externo	4210 externo
Desvio para ramal	421 ramal
Desvio - desativar	420

Facilidade	Código
Desvio - ativar (Em caso de não atendimento)	481 ramal
Desvio - desativar (Em caso de não atendimento)	480
Não perturbe - ativar	431
Não perturbe - desativar	430
Atendedor para linha externa - ativar (Não se aplica ao **HiPath 1190**)	411 linha ou 0
Atendedor para linha externa - desativar (Não se aplica ao **HiPath 1190**)	410 linha ou 0
Funções diversas	
Cadeado - ativar	451 senha
Cadeado - desativar	450 senha
Transferir classe de serviço (COS)	443 ramal local senha
Proteção de dados - ativar	433
Proteção de dados - desativar	432
Funções - desativar (Desvios, Não perturbe, Proteção de dados)	400
Monitoração de ambiente (Babyphone)	441
Serviço noturno - ativar	471 senha
Serviço noturno - desativar	470 senha
Abertura de porta (Após atendimento de Porteiro Eletrônico)	( ) 3
Entrar em programação do sistema	495 senha código
Programação remota	496
Relé - ativar (Apenas para **HiPath 1120**)	439

Facilidade	Código
Relé - desativar (Apenas para **HiPath 1120**)	438
Despertador	
Despertador (Diário)	4451 hora (por ex. 1230)
Despertador (Diário, exceto fim de semana)	4452 hora (por ex. 1230)
Despertador (Após tempo determinado)	4453 hora (por ex. 1230)
Despertador (Em horário definido)	4454 data/hora (ex. 24121830)
Cancelar despertador	4450
Consultar despertador (E 822 ST)	4455
Funções para linha digital	
Desvio - ativar	X 4491 (X=senha do ramal +destino externo)
Desvio - desativar	4481 X (X=senha do ramal)
Desvio (Chamadas não Atendidas) **-** ativar	4492 X (X=senha do ramal +destino externo)
Desvio (Chamadas não Atendidas) **-** desativar	4482 X (X=senha do ramal)
Desvio (Caso ocupado) **-** ativar	4493 X (X=senha do ramal +destino externo)
Desvio (Caso ocupado) **-** desativar	4483 X (X=senha do ramal)
Rechamada - ativar (Linha externa ocupada)	(R) 2 telefone toca
Funções de Grupo UCD	
Logon no grupo	437
Logoff no grupo	436
Chamar grupo UCD	20X (“X” varia de 1 a 9)

Facilidade	Código
Monitoração silenciosa (Intercalação sem bip)	(●) 4
Sub PABX	
Operação como Sub-PABX	7 0 nº linha - HiPath 1120 7 X nº linha - HiPath 1130/1150/1190 - ("X" varia de 0 a 9)
Flash na linha	(●) 3

1P A31003-K1250-B811-01-V419

As informações contidas neste documento fornecem descrições gerais das opções técnicas disponíveis, as quais nem sempre estão inclusas no sistema.
Portanto, as necessidades requeridas deverão ser especificadas individualmente no momento da compra.

Reserva-se a possibilidade de entrega e o direito de alterações técnicas.

Nº de encomenda: A31003-K1250-B811-01-V419 • Impresso no Brasil • 10.06.03
© Siemens Ltda. 2003 • Rua Pedro Gusso, 2635 •Curitiba-PR/BR •